

Das Geistliche Zentrum Schwanberg ist mehr als eine Tagungsstätte oder ein Beherbergungsbetrieb. Geprägt durch die Spiritualität der Community Casteller Ring bieten wir in drei Gästehäusern Aufenthaltsmöglichkeiten und spirituelles Tagungsprogramm für Gruppen und Einzelgäste.

Wir suchen **ab 01.01.2022:**

**Eine/n**

**Ausgebildete/n, berufserfahrene/n**

**Mitarbeiter\*in als Leitung in der Rezeption (m/w/d)**

**in Vollzeit 40 Wochenstunden**

Ihre Aufgaben:

- Gäste unserer drei Häuser in benediktinischer Gastfreundschaft willkommen heißen
- Lang- und kurzfristige Belegungsplanung der Zimmer und Tagungsräume
- Gästebetreuung – Kontakt insbesondere zu den Gruppen während des Aufenthaltes
- Mitgestaltung bei der Gewährleistung eines höchstmöglichen Servicestandards und Gästeorientierung, um die wirtschaftliche Situation nachhaltig zu sichern
- Rechnungsstellung
- Überwachung des Rezeptionsbudgets, sowie Plan-Zahlen/Ist-Zahlen abgleichen,
- Erstellung des Budgets und Mitarbeit bei der Preisgestaltung
- Zusammenarbeit mit den internen Abteilungsleitungen
- Schnittstelle zur externen EDV-Betreuung des Belegungsprogrammes
- Personalverantwortung des Rezeptionsteams

Ihr Profil / Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder eine vergleichbare betriebswirtschaftliche oder kaufmännische Ausbildung mit hotelfachlicher Erfahrung
- Freude im Umgang mit Gästen und Kommunikationsfähigkeit
- Rasche Auffassungsgabe und Umsetzung von Problemlösungen
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise, sowie Führungseigenschaften
- Bereitschaft auch zu Diensten an Wochenenden und Feiertagen
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Produkte Word und Excel
- Zugehörigkeit zu einer evangelischen Kirche oder anderen christlichen Kirche (ACK)

Wir bieten:

- eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem engagierten und qualifizierten Leitungsteam
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarif (AVR Diakonie Bayern), zusätzliche Sozialleistungen, Jahressonderzahlung und Zusatzversicherung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche und zusätzlicher Familientag

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres Eintrittstermins per Mail **bis 15.09.2021**

an den Geschäftsführenden Vorstand Friedemann Stöckle, [bewerbung@schwanberg.de](mailto:bewerbung@schwanberg.de)  
Geistliches Zentrum Schwanberg e. V., Schwanberg 3, 97348 Rödelsee